

Jaarverslag 2020

OCMW



Inhoudstafel

| | |
|---|-----------|
| 1. Sociale zaken | 3 |
| 1 Regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen | 3 |
| 2 Maatschappelijke dienstverlening | 4 |
| 3 Sociale dienstverlening en tussenkomsten | 8 |
| 4 Bijkomende en bijzondere opdrachten toegewezen aan de OCMW's door de overheid | 23 |
| 5 Projecten | 24 |
| 2. Ouderenbeleid | 27 |
| 1. GAW Leupeheem | 27 |
| 2. Woonzorgcentra | 29 |
| 3. Centrum voor dagverzorging Hastings | 32 |
| 4. Externe nachtzorg | 33 |
| 3. Algemeen bestuur – patrimonium en aankoop | 35 |
| 1. Personeel | 35 |
| 2. Administratie | 35 |
| 3. Patrimoniumbeheer | 35 |
| 4. Aankoopdienst | 39 |

1. Sociale zaken

1 Regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen

De 'Regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen' is een feitelijke vereniging van de OCMW's Oudenaarde, Ronse, Zottegem, Geraardsbergen (toegetroten op 01/07/2020), Brakel, Kruisem, Wortegem-Petegem, Zwalm, Lierde, Maarkedal, Kluisbergen en Horebeke. OCMW Oudenaarde treedt op als werkgever van de personeelsleden van de dienst en als pre-financierder van de werkingskosten.

De hoofdactiviteiten zijn:

Het verlenen van deskundig juridisch advies in dossiers schuldhulpverlening (budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling) welke worden beheerd op de sociale diensten van de deelnemende OCMW's om de verplichtingen voortvloeiend uit het Decreet van 24/07/1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap na te komen. Aan de erkenning zijn subsidies gekoppeld (Energiefonds). Het beheren van dossiers collectieve schuldenregeling telkens als een deelnemend OCMW door de arbeidsrechtbank als schuldbemiddelaar wordt aangesteld in het kader van de wet op de collectieve schuldenregeling.

1.1 Inkomsten - financiering

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Bijdragen OCMW's | € 120.208,48 | € 126.211,48 |
| Waarvan bijdrage door Oudenaarde | € 27.414,10 | € 31.858,72 |
| Recuperatie via kosten, rechten en erelonen | € 131.361,37 | € 164.723,00 |

1.2 Uitgaven

| | 2020 | 2019 |
|--------------------|--------------|--------------|
| Rekening | € 252.217,32 | € 291.494,65 |
| Waarvan loonkosten | € 231.754,82 | € 267.232,63 |

1.3 Cijfers

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|------|------|------|
| Aantal dossiers collectieve schuldenregeling | 175 | 187 | 182 |
| Waarvan voor Oudenaarde | 55 | 60 | 55 |
| Aantal juridische adviezen: | 167 | 185 | 100 |
| Waarvan voor Oudenaarde | 62 | 72 | 31 |

1.4 Toeleiding en communicatie

Cliënten worden doorverwezen door de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de deelnemende OCMW's. Elk deelnemend OCMW maakt de dienstverlening inzake schuldbemiddeling bekend via de eigen kanalen. OCMW Oudenaarde vermeldt de dienst op haar website en in de infobrochure van het Sociaal Huis.

1.5 Focus 2020

- Juridische adviesverlening en de juridische vorming van de eigen medewerkers en de maatschappelijk werkers – budgetbeheerders.
- Verder stappen zetten in samenwerking met de andere actoren binnen de sector zoals advocaten-schuldbemiddelaars, Commissie Juridische Bijstand en Bureau Juridische Bijstand, de arbeidsrechtbank en BIZ (Budget In Zicht, CAW Oost-Vlaanderen)
- Voortdurende aandacht voor de evoluties binnen de sector schuldbemiddeling onder meer via vaste deelname aan de overleggroep schuldbemiddeling binnen SAM vzw.

2 Maatschappelijke dienstverlening

2.1 (Equivalent) Leefloon

| Jaar | Aantal aanvragen |
|------|------------------|
| 2016 | 165 |
| 2017 | 178 |
| 2018 | 225 |
| 2019 | 241 |
| 2020 | 365 |

Aantal (equivalent) leefloongenieters in Oudenaarde

| Jaar | Totaal |
|------|--------|
| 2016 | 204 |
| 2017 | 238 |
| 2018 | 267 |
| 2019 | 311 |
| 2020 | 303 |

Evolutie aantal (equivalent) leefloongenieters (LL):

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------|---------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------------|
| Januari | 108 (85 BR + 23 VR) | 115 (78 BR + 37 VR) | 110 LL (64 BR - 46 VR) 9 ELL | 146 LL (94 BR - 52 VR) 13 ELL | 129 LL(72BR- 57VR) 14ELL |
| Februari | 103 (79 BR + 24 VR) | 117 (79 BR + 38 VR) | 112 LL (74 BR - 38 VR) 10 ELL | 155 LL (100 BR - 55 VR) 13 ELL | 127 LL(70BR- 57VR) 11ELL |
| Maart | 101 (77 BR + 24 VR) | 118 (73 BR + 45 VR) | 116 LL (72 BR - 44 VR) 10 ELL | 150 LL (93 BR -57 VR) 13 ELL | 146 LL(89BR- 57VR) 19ELL |

| | | | | | |
|-----------|---------------------------|---------------------------|--|--|------------------------------|
| April | 106 (77 BR + 29 VR) | 132 (85 BR + 47 VR) | 123 LL (75 BR - 48 VR) 10 ELL | 141 LL(86 BR - 57 VR) 13 ELL | 166 LL(106BR- 60VR) 21ELL |
| Mei | 100 (71 BR + 29 VR) | 126 (79 BR + 47 VR) | 133 LL (80 BR - 53 VR) 11 ELL | 129 LL (73 BR - 56 VR) 13 ELL | 149LL(90BR- 59VR)21ELL |
| Juni | 102 (76 BR + 26 VR) | 123 (71 BR + 46 VR) | 127 LL (71 BR - 56 VR) 13 ELL | 129 LL (71 BR - 58 VR) 14 ELL | 156LL(96BR- 60VR)18ELL |
| Juli | 87 (64 BR + 23 VR) | 118 (64 BR + 54 VR) | 127 LL (69 BR - 58 VR) 13 ELL | 133 LL (68 BR - 65 VR) 11 ELL | 142LL(84BR- 58VR) 13ELL |
| Augustus | 85 (62 BR + 23 VR) | 112 (65 BR + 47 VR) | 134 LL (74 BR - 58 VR) 13 ELL | 127 LL (63 BR - 64 VR) 12 ELL | 145LL(91BR- 54VR)14ELL |
| September | 95 (71 BR + 24 VR) | 115 (72 BR + 43 VR) | 145 LL (84 BR - 61 VR) 15 ELL | 127 LL (65 BR - 62 VR) 13 ELL | 131LL(77BR- 54VR) 16ELL |
| Oktober | 94 (65 BR + 29 VR) | 110 (66 BR + 41 VR) | 139 LL (76 BR - 63 VR) 13 ELL | 118 LL (68 BR - 50 VR) 14 ELL | 137LL(76BR- 61VR) 18ELL |
| November | 92 (65 BR + 27 VR) | 113 (71 BR + 42 VR) | 136 LL (76 BR - 60 VR) 14 ELL | 125 LL (66 BR - 59 VR) 16 ELL | 132LL(67BR- 65VR) 19ELL |
| December | 99 (65 BR + 34 VR) | 110 (68 BR + 42 VR) | 112 LL (58 BR - 54 VR) 14 ELL | 119 LL (64 BR - 55 VR) 15 ELL | 146LL(78BR- 68VR) 17ELL |
| Gemiddeld | 98 (72 BR + 26 VR) | 117 (73 BR + 44 VR) | 126 LL 12 ELL | 133 LL 13 ELL | 142 LL 17 ELL |

Cijfers van de POD (<https://stat.mi-is.be/>) tonen aan dat in Vlaanderen het aantal leefloonbegunstigden jaarlijks stijgt. Dit is ook merkbaar in Oudenaarde, het aantal aanvragen leefloon en het aantal personen dat op een bepaald moment een leefloon heeft genoten is in 2020 opnieuw gestegen. Het jaargemiddelde is gestegen met 8.18 % t.o.v. het voorgaande jaar 2019 en is het hoogste van de afgelopen 3 jaargemiddelden.

Het aandeel van jongeren dat een equivalent leefloon geniet (-25j) bedraagt 40.31%. Vanuit de Sociale dienst blijven we sterk inzetten op deze doelgroep, door een aanklappende hulpverlening binnen de methodische cel jongerenwerking en het JOTA-project. In 2021 wordt er deelgenomen aan het JOWW-project (Jongvolwassenen, Werk en Welzijn).

| Jaar | Belgen en EU-onderdanen | Vreemdelingen |
|------|-------------------------|---------------|
| 2016 | € 492.148,83 | € 322.049,14 |
| 2017 | € 547.477,15 | € 489.746,40 |
| 2018 | € 563.068,69 | € 659.443,67 |
| 2019 | € 508.434,27 | € 708.192,12 |
| 2020 | € 617.031,68 | € 696.358,47 |

2.2 Financiële hulp onder andere vorm dan het leefloon

2.2.1 Aanvullende financiële hulp

Het OCMW kan een aanvullende financiële hulp verstrekken onder diverse vormen:

| Uitgaven in euro per jaar | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Aanvullende financiële hulp benevens het leefloon of de inkomensgarantie voor ouderen 0900-01/6481000 | 27.281 | 31.869 | 21.036 |
| Tegemoetkoming in de huishuur en huurwaarborg 0900-01/6481010 & 0900-01/6481020 | 204.726 | 232.430 | 189.955 |
| Verwarmingstoelage 0900-08/6482000 | 24.385 | 24.375 | 23.270 |
| Tegemoetkoming in geneesmiddelen 0900-01/6481460 | 9.097 | 8.142 | 11.066 |
| Tegemoetkoming in medische kosten hospitalisatiekosten 0900-01/6481440 | 2.219 | 2.245 | 2.571 |
| Begrafeniskosten 0900-04/6481470 | 13.385 (7x tussenkost) | 7.533 (4x tussenkost) | 10.439 (6x tussenkost) |

Tegemoetkoming in de huishuur: Het OCMW verleent, volgens een intern reglement, een tegemoetkoming in de huishuur aan leefloongenieters en inwoners met een inkomen dat het leefloon benadert. Dit intern reglement werd eind 2019 geactualiseerd. Het resultaat hiervan zal maar zichtbaar zijn vanaf 2020.

Tegemoetkoming in de huurwaarborg: Ingevolge de gewijzigde woninghuurwet wordt de huurwaarborg vanaf 18/5/2007, beperkt tot ten hoogste 2 maanden huur bij eenmalige volledige betaling op een geblokkeerde rekening en maximum 3 maanden huur bij afbetaling in schijven (systeem bankwaarborg). Voor de aflevering van een huurwaarborg kan de huurder bij een bank terecht of kan hij zich tot het OCMW wenden. In de praktijk blijkt dat de banken aan veel huurders een huurwaarborg weigeren. Deze huurders komen dan terecht bij het OCMW

Toegekende huurwaarborgen:

| Jaar | Aantal |
|------|--------|
| 2018 | 91 |
| 2019 | 69 |
| 2020 | 52 |

2.2.2 Financiële hulp aan asielzoekers

Het OCMW verleent nog een financiële hulp aan een aantal kandidaat-vluchtelingen die over geen inkomsten beschikken en die zich in de stad hebben gevestigd of die aan Oudenaarde verplicht werden toegewezen overeenkomstig het federaal spreidingsplan van de vluchtelingen. Ingevolge de invoering van de materiële hulp aan toegewezen asielzoekers verblijvend in een lokaal opvanginitiatief is dit aantal kandidaat vluchtelingen met recht op een financiële hulp afgebouwd. Deze hulpverlening is bijgevolg uitgedoofd.

2.2.3 Financiële hulp aan vreemdelingen

Een aantal vreemdelingen die werden geregulariseerd na een negatieve asielpcedure omwille van humanitaire of medische redenen beschikken over een verblijfsvergunning en ontvangen een financiële hulp tot beloop van het equivalent leefloon. Ook aan afgewezen asielzoekers die een tijdelijke verblijfsvergunning hebben bekomen in het kader van de subsidiaire bescherming kan een financiële hulp worden toegekend. Deze vreemdelingen zijn ingeschreven in het vreemdelingenregister. Deze financiële hulp wordt 100% terugbetaald door de Federale Overheid.

Uitgaven per jaar: voor financiële hulp + tegemoetkoming in de medische kosten 0900-02/6482010 - 6482020

| Jaar | Bedrag |
|------|--------------|
| 2018 | 115.507 euro |
| 2019 | 126.239 euro |
| 2020 | 166.624 euro |

2.2.4 Financiële tegemoetkoming in de verblijfs- en onderhoudskosten in het WZC De Meerspoort en vreemde woon- en zorgcentra

Uitgaven per jaar en aantal op 31 december

| Jaar | Uitgaven |
|------|--------------|
| 2018 | 106.055 euro |
| 2019 | 95.995 euro |
| 2020 | 124.392 euro |

Terugvordering onderhoudsplicht: In uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 werd door de Raad van het OCMW Oudenaarde in zitting van 19/06/2008 beslist om niet algemeen af te zien van de toepassing onderhoudsplicht voor de kosten van opname van bejaarden in een instelling.

Er wordt wel een ruime interpretatie van het begrip billijkheidsredenen toegepast en de kinderen worden bij individuele raadsbeslissing vrijgesteld van onderhoudsbijdrage om redenen van billijkheid.

2.2.5 Financiële tegemoetkoming in verblijf assistentiewoningen “Leupeheem”.

Aantal financiële tegemoetkoming in assistentiewoningen “Leupeheem”. Het OCMW voorziet een tegemoetkoming in de huurprijs van de assistentiewoningen “Leupeheem” via een intern reglement toepassing sociale correctie.

| Jaar | Uitgaven | Aantal |
|------|-------------|--------|
| 2018 | 40.367 euro | 9 |
| 2019 | 42.949 euro | 9 |
| 2020 | 30.892 euro | 8 |

Tussenkost in de prestaties geleverd op grondgebied Oudenaarde door de diensten voor gezinshulp waarmee het OCMW een akkoord heeft. Uitgaven per jaar en totaal gepresteerde uren (een tussenkost van 0,74 euro/uur)

| Jaar | Bedrag | Totaal uren |
|------|---------|-------------|
| 2018 | 102.757 | 138.861 |
| 2019 | 98.184 | 132.681 |
| 2020 | 109.854 | 148.451 |

3 Sociale dienstverlening en tussenkosten

3.1 Budgetbegeleiding -Budgetbeheer - Schuldbemiddeling

De Sociale dienst komt dikwijls in contact met gezinnen of alleenstaanden die financiële problemen hebben omwille van een onevenwicht in het gezinsbudget. In veel gevallen is dit het gevolg van een ontoereikend inkomen, maar in steeds meer situaties heeft dit ook te maken met een verkeerde besteding van het gezinsinkomen, waarbij overkreditering een belangrijke rol speelt. Men kan met deze problemen terecht bij de Sociale dienst voor:

- een budgetbegeleiding: begeleiding bij het besteden van het inkomen, bemiddelen met schuldeisers, opmaken betalingsplannen;
- een budgetbeheer: naast begeleiding is er het volledig beheer van het inkomen met een volmacht aan de sociale dienst.

4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker vormen het team budgetbeheer en staan in voor deze dienstverlening. Het team krijgt ondersteuning bij budgetbeheer, begeleiding en schuldbemiddeling van de Regionale Dienst voor Schuldbemiddeling (zoals juridisch advies, bijscholingen, advies in consumentenkrediet,).

Evolutie aantal dossiers budgetbeheer, budgetbegeleiding:

| Categorie Dossier | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|
| budgetbeheer | 243 | 262 | 223 |
| budgetbegeleiding | 269 | 263 | 294 |
| budgetbeheer/ budgetbegeleiding afgesloten | 279 | 245 | 253 |

Het team budgetbeheer/budgetbegeleiding in de sociale dienst wordt ondersteund door de Regionale Dienst voor Schuldbemiddeling (2 juristen en 1 medewerker).

3.2 Activering

Op 1 januari 2018 startte het OCMW van Oudenaarde met een nieuw activeringsbeleid. Dit activeringsbeleid werd ontwikkeld om tegemoet te komen aan de nieuwe wetgeving van tijdelijke werkervaring en om een antwoord te kunnen bieden aan de groeiende vraag naar activeringsmogelijkheden op maat. Een activeringstraject is voor iedereen verschillend. Voor sommigen zal een traject sociale activering een eindpunt zijn. Voor anderen zal dit een (her)inschakeling zijn op de arbeidsmarkt.

Niet iedereen die OCMW steun geniet, kan op korte of middellange termijn worden ingeschakeld op de arbeidsmarkt. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte, huisvestingsproblematiek, gebrek aan kinderopvang, scholingsniveau, talenkennis ... Met de cliënt wordt een activeringstraject op maat opgesteld. Door samen te werken met verschillende partners (interne OCMW diensten, vzw's, publieke organisaties, sociale economie initiatieven, VDAB, Leerpunt, GTB) zijn er verscheidene activeringstrajecten mogelijk.

Het activeringstraject is steeds terug te koppelen aan de participatieladder:

| Participatieladder | Bestaand activeringsbeleid (tot en met 31/12/2017) | Activeringsbeleid (vanaf 01/01/2018) |
|------------------------|--|---|
| Zorg- en hulpverlening | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer Mindspring Toeleider erkende vluchtelingen |
| Taalactivering | Huis van het Nederlands Leerpunt | Huis van het Nederlands Leerpunt Project sport als opstap naar integratie Toeleider erkende vluchtelingen |
| Sociale activering | Vrijwilligerswerk Arbeidszorg Jota | Vrijwilligerswerk Arbeidszorg Jota Project sport als opstap naar activering Toeleider erkende vluchtelingen |
| Arbeidsactivering | Oriënterende stage Art 60 VDAB: Indicering SEC | Oriënterende stage Art 60 Art 60 privé VDAB: Indicering SEC |

| | | |
|-------------------|-------------------|--|
| Arbeidstoeleiding | Leerpunt: Jobclub | Tewerkstellingsmaatregelen: IBO, doelgroepvermindering, AWI Leerpunt: Jobclub |
| Reguliere arbeid | | Nazorg |

Het activeringsbeleid focust zich op een begeleiding waarin we cliënten motiveren en voorbereiden op een tewerkstelling op een duurzame manier. Duurzame activering wordt nagestreefd door te investeren in een voortraject, waarin de focus ligt op het verminderen van belemmerende factoren en verhogen van de arbeidsattitudes. Vervolgens kan naar tewerkstelling overgegaan worden, steeds met het oog op doorstroom naar een reguliere arbeid, dit kan in het sociaal economisch circuit (SEC) of normaal economisch circuit (NEC). Er wordt ook geïnvesteerd in nazorg, waarin de doorstroom naar arbeid centraal staat.

Overzicht personen tewerkgesteld in het kader van artikel 60 (2019)

Op 1 januari 2018 startte het OCMW van Oudenaarde met een nieuw activeringsbeleid. Dit activeringsbeleid werd ontwikkeld om tegemoet te komen aan de nieuwe wetgeving van tijdelijke werkervaring en om een antwoord te kunnen bieden aan de groeiende vraag naar activeringsmogelijkheden op maat. Een activeringstraject is voor iedereen verschillend. Voor sommigen zal een traject sociale activering een eindpunt zijn. Voor anderen zal dit een (her)inschakeling zijn op de arbeidsmarkt.

Niet iedereen die OCMW steun geniet, kan op korte of middellange termijn worden ingeschakeld op de arbeidsmarkt. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte, huisvestingsproblematiek, gebrek aan kinderopvang, scholingsniveau, talenkennis ... Met de cliënt wordt een activeringstraject op maat opgesteld. Door samen te werken met verschillende partners (interne OCMW diensten, vzw's, publieke organisaties, sociale economie initiatieven, VDAB, Leerpunt, GTB) zijn er verscheidene activeringstrajecten mogelijk.

Het activeringstraject is steeds terug te koppelen aan de participatieladder:

| Participatieladder | Bestaand activeringsbeleid (tot en met 31/12/2017) | Activeringsbeleid (vanaf 01/01/2018) |
|------------------------|--|---|
| Zorg- en hulpverlening | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer Mindspring Toeleider erkende vluchtelingen |
| Taalactivering | Huis van het Nederlands Leerpunt | Huis van het Nederlands Leerpunt Project sport als opstap naar integratie Toeleider erkende vluchtelingen |
| Sociale activering | Vrijwilligerswerk Arbeidszorg Jota | Vrijwilligerswerk Arbeidszorg Jota Project sport als opstap naar activering Toeleider erkende vluchtelingen |
| Arbeidsactivering | Oriënterende stage Art 60 | Oriënterende stage Art 60 |

| | | |
|-------------------|----------------------|--|
| | VDAB: Indicering SEC | Art 60 privé VDAB: Indicering SEC |
| Arbeidstoeleiding | Leerpunt: Jobclub | Tewerkstellingsmaatregelen: IBO, doelgroepvermindering, AWI Leerpunt: Jobclub |
| Reguliere arbeid | | Nazorg |

Het activeringsbeleid focust zich op een begeleiding waarin we cliënten motiveren en voorbereiden op een tewerkstelling op een duurzame manier. Duurzame activering wordt nagestreefd door te investeren in een voortraject, waarin de focus ligt op het verminderen van belemmerende factoren en verhogen van de arbeidsattitudes. Vervolgens kan naar tewerkstelling overgegaan worden, steeds met het oog op doorstroom naar een reguliere arbeid, dit kan in het sociaal economisch circuit (SEC) of normaal economisch circuit (NEC). Er wordt ook geïnvesteerd in nazorg, waarin de doorstroom naar arbeid centraal staat.

Doorstroomgegevens Art. 60

| Doorstroom | 2019 | 2020 |
|------------------------------|------|------|
| artikel 60 naar NEC | 6 | 6 |
| artikel 60 naar SEI | 3 | 5 |
| artikel 60 naar werkloosheid | 7 | 14 |
| artikel 60 naar opleiding | 4 | 4 |
| Totaal | 20 | 29 |

Projecten:

In 2020 werd het project 'sport als opstap naar integratie en activering' opnieuw georganiseerd. Het project werd echter vroegtijdig stopgezet door de coronacrisis en de maatregelen.

| Project sport als opstap naar integratie en activering | |
|--|---|
| Inhoud | We willen sport en beweging hanteren als stimulans voor competentieontwikkeling om zo de afstand tot integratie in de maatschappij en naar de arbeidsmarkt te verkleinen. <ul style="list-style-type: none"> - Inzetten op fitheid - Sport als middel tot attitude- en competentieontwikkeling - Sport als middel tot taalontwikkeling - Sport als zinvolle vrijetijdsbesteding - Sport als middel tot re-integratie |
| Doelgroep | OCMW-steun gerechtigden, extra focus op doelgroep vluchtelingen, moeilijk activeerbare personen |
| Participatieladder | Taalactivering Sociale activering |
| Partners | Sportdienst stad Oudenaarde |

In 2020 werd het project 'Nederlands op de werkvloer als opstap naar integratie en activering' verder gezet.

| Project Nederlands op de werkvloer als opstap naar integratie en activering | |
|---|--|
| Inhoud | <p>Het doel van taalcoaching is om anderstalige werknemers succesvol op de werkvloer te laten functioneren door de taaldrempels op de werkvloer weg te nemen en door meer taal oefenkansen te creëren.</p> <p>Daarnaast zorgt de taalcoaching voor een algemene competentieontwikkeling en ondersteuning bij arbeidsattitude, om zo de afstand tot integratie in de maatschappij en naar de reguliere arbeidsmarkt te verkleinen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begeleiding op maat in het bedrijf - Betere kennis en toepassing van het Nederlands - Ontwikkelen arbeidsattitude : voorkomen, naleven van regels, punctualiteit, omgaan met feedback, samenwerken - Persoonlijke groei en competenties : assertiviteit, mondelinge communicatie en luisteren, doorzetting, verantwoordelijkheden opnemen - Vergroten zelfvertrouwen en motivatie <p>Groei in sociale vaardigheden en omgaan met conflicten</p> |
| Doelgroep | Cliënten die in het kader van een voortraject of artikel 60 die omwille van beperkte taalvaardigheid nood hebben aan extra (taal)ondersteuning om zich te kunnen versterken in hun job. |
| Participatieladder | Taalactivering Sociale activering Arbeidstoeleiding |
| Partners | <p>Het project dat in 2019 opstartte was een proefproject dat kon gerealiseerd worden door middelen van SEVA (=Sociaal Economie Vlaamse Ardennen).</p> <p>Met het budget (€2500) dat het OCMW van SEVA ontving werd KOPA aangesteld om de taalcoaching op de werkvloer aan te bieden. Er werden 3 trajecten opgestart op 3 verschillende werkplaatsen.</p> <p>In 2020 werd het proefproject uitgebreid met 3 bijkomende trajecten, via bijkomende financiële middelen (€1800) van SEVA.</p> <p>Eind 2020 werd er €2400 financiële steun verleend vanuit SEVA, om in 2021 nog bijkomende trajecten op te starten.</p> <p>De taalcoaching zorgt voor een persoonlijke groei bij de werknemers, zowel op gebied van taal als arbeidsattitudes. Ook voor de werkplaatsen betekent <i>Nederlands op de werkvloer</i> een meerwaarde. Zij signaleren dat nieuwkomers een langere inwerkingstijd nodig hadden en beschouwen dit als een tijdrovende investering. De ondersteuning van de taalcoach komt aan deze knelpunten tegemoet.</p> |

| | |
|----------|--|
| Partners | <p>Het project dat in 2019 opstartte was een proefproject dat kon gerealiseerd worden door middelen van SEVA (=Sociaal Economie Vlaamse Ardennen).</p> <p>Met het budget (€2500) dat het OCMW van SEVA ontving werd KOPA aangesteld om de taalcoaching op de werkvloer aan te bieden. Er werden 3 trajecten opgestart op 3 verschillende werkplaatsen.</p> <p>In 2020 werd het proefproject uitgebreid met 3 bijkomende trajecten, via bijkomende financiële middelen (€1800) van SEVA.</p> <p>Eind 2020 werd er €2400 financiële steun verleend vanuit SEVA, om in 2021 nog bijkomende trajecten op te starten.</p> <p>Eind 2020 ontving het OCMW nog €2400 van SEVA om het project uit te breiden in 2021.</p> <p>De taalcoaching zorgt voor een persoonlijke groei bij de werknemers, zowel op gebied van taal als arbeidsattitudes. Ook voor de werkplaatsen betekent <i>Nederlands op de werkvloer</i> een meerwaarde. Zij signaleren dat nieuwkomers een langere inwerkingstijd nodig hadden en beschouwen dit als een tijdrovende investering. De ondersteuning van de taalcoach komt aan deze knelpunten tegemoet.</p> |
|----------|--|

3.3 Klusjesdienst

De dienstverlening van de Klusjesdienst heeft tot doel kleine karweien uit te voeren bij inwoners van de stad die om lichamelijke en/of psychosociale beperkingen niet in staat zijn noodzakelijke karweien aan een huurwoning uit te voeren.

De Klusjesdienst is voorbehouden aan inwoners met een klein inkomen die geen beroep kunnen doen op een vakman.

Het inkomen is begrensd tot 150 % van het barema leefloon volgens de gezinssituatie.

Tarieven sinds 01/09/2015 :

| | | |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| - | inkomen = of < leefloon | 3,84 euro/uur |
| - | inkomen > leefloon | 7,67 euro/uur |
| - | verplaatsingskosten | 3,43 euro per karwei |

€ 0,35 per km voor karweien buiten Oudenaarde.

Kosten voor gebruikte materiaal zijn ten laste van de begunstigde.

De Klusjesdienst verricht karweien voor inwoners maar ook voor Lokale Opvanginitiatieven (LOI) voor asielzoekers en OCMW

| Aantal karweien 2019 | | |
|----------------------|------|-----|
| Inwoners | OCMW | LOI |
| 115 | 21 | - |
| Totaal | | 136 |

| 2020 | | |
|----------|------|-----|
| Inwoners | OCMW | LOI |
| 83 | 7 | - |
| Totaal | | 90 |

In Oktober 2020 werd beslist vanuit ons bestuur om onze Klusjesdienst stop te zetten maar wel nog een verhuishulp aan te bieden voor de inwoners op het grondgebied Oudenaarde. Omwille van de stopzetting werden alle vaste cliënten telefonisch op de hoogte gebracht van de sluiting. Bij dit gesprek werden alternatieven besproken. De werknemers van de Klusjesdienst zijn intern verschoven naar de Technische dienst van Stad Oudenaarde. Om deze reden werd er rond de tafel gezeten met de verantwoordelijken en het personeel van de verschillende diensten om de diverse mogelijkheden af te toetsen. Door een heel goede samenwerking, visie en inzet was de integratie van de verschillende diensten, een geslaagde operatie. Vanaf 1 januari 2021 werd het personeel van de Klusjesdienst opgenomen in de Technische dienst van Stad Oudenaarde.

3.4 Sociale Winkel “DE KABA”

In 2020 moest de sociale winkel meermaals dicht omwille van Corona. We ontvingen 176 klanten van januari tot begin maart 2020. Bij de heropening in juli 2020 tot eind December 2020 maakten klanten een afspraak (max 30 min in de winkel) met max. 2 personen samen. In die periode werden 98 klanten ontvangen. Er werden ook 50 afhaalpakketten gemaakt voor klanten die niet durfden komen winkelen tijdens de coronaperiode. Deze pakketten zijn vooral bestemd voor pasgeborenen en voor senioren.

3.5 Sociale Kruidenier “DE KABA”

Een sociale kruidenier is een winkel waar inwoners met een laag inkomen (=inwoners met een kanspas) tegen voordelige prijzen gezonde voeding, verzorgings- en kuisproducten kunnen kopen.

Het OCMW van Oudenaarde versterkt de koopkracht van de klanten door een korting op de aangekochte producten te voorzien. De sociale kruidenier wil meehelpen vermijden dat steeds meer mensen in armoede een ongezonde levensstijl ontwikkelen.

De sociale kruidenier heet de Kaba en is ook een ontmoetingsplaats waar mensen informatie krijgen rond gezonde voeding, opvoeding en het goed beheer van hun gezinsbudget. In samenwerking met de Vesting worden activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld budgetvriendelijk koken. In de ontmoetingsruimte van de winkel wordt door de vrijwilligers een luisterend oor geboden en worden mensen op weg geholpen om hun leven weer op de sporen te krijgen en op eigen benen te staan. Indien nodig wordt de klant doorverwezen naar de coördinator van de winkel of de centrumleider.

Vanaf juni 2017 opende de Kaba zijn deuren in het Sociaal Huis op de benedenverdieping. De winkel is elke maandag van 13u30 tot 18u30 en elke donderdagvoormiddag van 9u00 tot 12u00 open. De sociale kruidenier sloot een overeenkomst met Delhaize Oudenaarde. In het Zero Food Waste Programma mogen de versproducten die dringend moeten verbruikt worden en gratis opgehaald worden. Deze producten worden gratis ter beschikking gesteld van de klanten van de sociale kruidenier. Geen wegwerppolitiek meer, maar zeer nuttig gebruik in het kader van armoedebestrijding.

Kort na de opening van de Kaba sloot het OCMW een samenwerking af zodat ook klanten van omliggende OCMW's van Kruishoutem, Maarkedal, Brakel, Wortegem-Petegem en Zwalm in de Kaba terecht kunnen.

Helaas is de maatregel om op afspraak te winkelen in 2020 door Corona een drempel voor onze klanten.

| 2020 | Brakel | Maarkedal | Kruishoutem | Wortegem-Petegem | Zwalm | Oudenaarde | Totaal |
|------------|--------|-----------|-------------|------------------|-------|------------|--------|
| Klanten* | 20 | 3 | 30 | 20 | 6 | 329 | 408 |
| Bezoeken** | 119 | 56 | 413 | 351 | 61 | 4.419 | 5.419 |

* Aantal klanten dat minstens 1 keer naar de Kaba kwam

** Totaal aantal bezoeken

We bereikten minder verschillende klanten in 2020 (93 minder dan in 2019) en hadden 1.354 minder bezoeken aan de Kaba dan in 2019.

3.6 Dienst huisvesting

Steeds meer mensen hebben het zeer moeilijk om een woning te vinden die betaalbaar is en toch een goede woonkwaliteit biedt.

Vooraf gezinnen met een laag inkomen en risicogroepen blijven in de kou staan.

Voor alle vragen en problemen rond wonen, huren en premies huisvesting kan je binnen het OCMW Oudenaarde terecht bij de dienst huisvesting.

De dienst staat in voor toekenning of hulp bij het aanvragen van allerlei premies en tussenkomsten rond huisvesting.

De dienst huisvesting werkt eveneens samen met verschillende externe organisaties of maakt er deel van.

De dienst "huisvesting" van het OCMW had in 2020 16 woningen in beheer: 4 doorgangswoningen, 5 crisiswoningen, 7 huurwoningen (3 gewone en 4 tijdelijke via ter bedestelling met SHM).

Het Sociaal Verhuurkantoor ZOVL had in 2020 45 woningen in beheer van Oudenaarde. Het OCMW Oudenaarde is aangesloten bij het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen.

3.7 Lokaal Dienstencentrum "de Vesting"

Het lokaal dienstencentrum "de Vesting" werd op 25/02/2009 geopend en erkend door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse gemeenschap.

De subsidie-enveloppe van de Vlaamse Overheid bedraagt voor het jaar 2020 € 32.741,42.

Aantal activiteiten in het Lokaal Dienstencentrum

| | 2019 | 2020 |
|---------------------------|------|------|
| Informatieve activiteiten | 16 | 6 |
| Vormende activiteiten | 290 | 131 |
| Recreatieve activiteiten | 519 | 179 |

Sinds 12 maart 2020 ging het Lokaal Dienstencentrum in een verplichte sluiting nav de coronacrisis en werd het grootste deel van vrijwilligerswerk stopgezet. Er werd vanaf dan ingezet op dienstverlening zoals callcenter, stoepbezoeken en boodschappendienst. De activiteiten werden deels online georganiseerd. Er werden daarvoor meerdere cursussen georganiseerd.

Er werd ingezet op beweging door een promocampagne voor de beweegcoach van beweging op verwijzing en er werden wandel- en fietsroutes uitgestippeld per deelgemeente.

Activiteiten in het LDC van het dagelijkse leven, inzonderheid hygiënische zorg :

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------|------|------|------|
| Pedicure | 263 | 291 | 180 |
| Kapsalon | 151 | 201 | 122 |

De cijfers van 2020 zijn niet te vergelijken met voorbijaande jaren, omdat het kapsalon en de pedicure meermaals verplicht gesloten werden.

Het zelfbedieningsrestaurant De Pelikaan is elke werkdag open van 11u30 tot 13u30. Het restaurant is voor iedereen toegankelijk.

In het restaurant werden 3 tarieven gehanteerd voor een volledige maaltijd in 2020 (soep, hoofdgerecht, dessert en drank):

- Gewoon tarief: € 10,50
- Tarief overheidspersoneel en personeelsleden van partnerorganisaties van het Sociaal Huis die effectief werken in het Sociaal Huis Oudenaarde, vrijwilligers Sociaal Huis Oudenaarde en inwoners van Oudenaarde die 65+ zijn: € 7,50
- Sociaal tarief: € 3,50

Voor afhaalmaaltijden (soep en hoofdgerecht) werden in 2020 de volgende prijzen vastgelegd:

- Gewoon tarief: € 11
- Tarief overheidspersoneel en personeelsleden van partnerorganisaties van het Sociaal Huis die effectief werken in het Sociaal Huis Oudenaarde, vrijwilligers Sociaal Huis Oudenaarde en inwoners van Oudenaarde die 65+ zijn: € 8
- Sociaal tarief: € 4

| Maaltijden | 2017 | % | 2018 | % | 2019 | % | 2020 | % |
|---------------------------|--------|----|--------|----|--------|----|-------|----|
| Sociaal tarief | 8.137 | 37 | 12.118 | 46 | 9.904 | 44 | 3.300 | 28 |
| Personeel & vrijwilligers | 12.925 | 59 | 12.961 | 50 | 11.118 | 50 | 5.296 | 66 |
| Standaard | 1.005 | 4 | 976 | 4 | 1.230 | 6 | 533 | 6 |
| Totaal | 22.067 | | 26.055 | | 22.252 | | 9.129 | |

Door meerdere sluitingsperiodes is het aantal maaltijden niet te vergelijken. We sloten op 12 maart, heropenden op 8 juni met een maximumcapaciteit van 60 personen. Vooral mensen met een kansenas bleven achterwege. Onze vaste senioren keerden terug na de sluiting. Op 19 oktober gingen we opnieuw dicht.

3.8 Mantelzorgtoelage (toelage aan particulieren die thuis een bejaarde 75+ verzorgen)

Het OCMW verleent een toelage aan personen of gezinnen die bij hen thuis een bejaarde verzorgen die hulpbehoevend is. Om aanspraak te kunnen maken op deze toelage moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

ten aanzien van de bejaarde:

- minstens 75 jaar oud zijn
- in rechte lijn of zijlijn een bloed- of aanverwant is in de eerste of tweede graad met de aanvrager
- aangewezen zijn op verzorging en hulp bij normale dagelijkse handelingen

ten aanzien van de aanvrager:

- in de stad Oudenaarde gedomicilieerd zijn en er ook effectief woonachtig zijn
- een gezamenlijk belastbaar inkomen (aanvrager + bejaarde) hebben dat niet groter is dan € 35.695,56 per jaar wanneer de bejaarde alleenstaande is en € 42.185,77 per jaar wanneer het gaat om een echtpaar
- deze bedragen worden verhoogd met 10 % per kind ten laste en nog eens bijkomend met 10 % voor ieder gehandicapt persoon met een invaliditeitspercentage van minstens 66%, die deel uitmaakt van het gezin van de aanvrager
- de toelage bedraagt € 2,48 per kalenderdag met een maximum van € 619,73 per jaar

Aantal particulieren per jaar die een toelage hebben genoten.

| 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|
| 16 | 20 | 22 |

3.9 Verwarmingstoelage OCMW

Naast de Federale verwarmingstoelage (de stookoliepremie) kunnen leefloongerechtigden, gerechtigden op een equivalent leefloon (vreemdelingen) en gepensioneerden die recht hebben op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) tijdens de wintermaanden november en februari van elk jaar een verwarmingstoelage bekomen.

Deze toelage bedraagt € 65,00 en is niet terugvorderbaar. Tijdens de winterperiode wordt via nieuwsbrief "O.C.M.Weetjes" over deze verwarmingstoelage in Oudenaarde informatie verstrekt.

Verleende toelagen aan gerechtigde personen:

| 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|
| 375 | 375 | 358 |

Uitgave 2020 (0930/648200) = € 23.270

3.10 Toelage begeleiding en financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering - energiefonds

De OCMW 's ontvangen sedert 2002 van het energiefonds een toelage voor de begeleiding en financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering. Vanaf 2005 moeten de OCMW 's een erkenning hebben als schuldbemiddelaar om deze toelage te kunnen ontvangen.

OCMW Oudenaarde heeft (samen met 12 andere OCMW 's uit de regio) die erkenning bekomen door de regionale samenwerking, waardoor een juriste kon worden aangeworven.

Het overgrote deel van deze toelage is bestemd voor de begeleiding en daarmee wordt de loonkost van 3 maatschappelijk assistenten en de bijdrage in de loonkost van de juriste betaald.

Een deel van de toelage kon door de OCMW's besteed worden aan financiële hulpverlening (vereffenen van onbetaalde energiefacturen of preventieve individuele acties).

In 2020 werden 32 gezinnen geholpen met een tussenkomst in onbetaalde energiefactuur voor een totaal bedrag van € 19.147,09.

3.11 Sociaalpedagogische toelage

Vanuit de vaststelling in de maatschappelijke hulpverlening dat schoolkosten voor gezinnen met de laagste inkomens een zware belasting vormen voor het gezinsbudget (en dat scholen steeds meer contact opnemen met de sociale dienst met betrekking tot openstaande rekeningen), werd door het OCMW Oudenaarde vanaf 2003 een reglement goedgekeurd, waarbij aan kansarme gezinnen met schoolgaande kinderen in september een toelage wordt uitbetaald van € 25 per schoolgaand kind in het lager onderwijs en € 50 per schoolgaand kind in het secundair onderwijs. Vanaf 01/09/2011 werd het recht op een schooltoelage uitgebreid naar alle gezinnen met kinderen die houder zijn van een OK-Pas.

In 2019 werd het reglement van de schoolpremie geactualiseerd en bedraagt de toelage voor elk schoolgaand kind € 35.

Aantal kansarme gezinnen aan wie een toelage is uitbetaald:
0900-01/6481200

| Jaar | Uitbetaald |
|------|------------|
| 2018 | € 19.861 |
| 2019 | € 18.175 |
| 2020 | € 20.475 |

3.12 Toelage voor Participatie en sociale activering van OCMW-clënten

Ingevolge het KB van 11/03/2014 houdende maatregelen ter bevordering van de participatie en sociale activering van de gebruikers van de dienstverlening van het OCMW, voor het jaar 2014, verleent het OCMW een financiële tegemoetkoming in de gemaakte kosten voor participatie en sociale activering van OCMW-clënten via de kansenas (OK-pas).

Zo wordt er ondermeer tussenkomst verleend in de toegangsprijs voor culturele en sportieve manifestaties en wordt er tussengekomen in de lidgelden voor sociale, culturele en sportieve verenigingen.

De toelage participatie en sociale activering werd in 2020 besteed aan de kansenaswerking en aan het JOTA-project.

De toelage voor bestrijding kinderarmoede werd in 2020 integraal besteed aan maatschappelijke dienstverlening in het kader van schoolondersteuning, psychologische en paramedische ondersteuning van kansarme gezinnen met minderjarige kinderen.

3.13 Kansenas-werking Oudenaarde

De kansenaswerking in Oudenaarde werd ingevoerd vanaf 01/03/2008. De OK-pas is een realisatie van de werkgroep Kansen voor Cultuur (stad, OCMW, Vormingplus, Steunpunt Welzijn, TWEB, Beschut wonen, Gezuar, VZW Welzijnsschakels, VZW kansarmen, Centrum Basiseducatie Leerpunt, Naast De Blomme, Cultuurraad, LOP basis en secundair, vrijwilligers).

Vormingplus en Steunpunt Welzijn hebben ingestaan voor de begeleiding en voorbereiding en de opstart van de kansenaswerking. De OK pas wordt uitgereikt door de sociale dienst OCMW en stad Oudenaarde aan de personen die aan de toekenningcriteria voldoen. Vanaf 01/09/2008 werd de OK-pas ingevoerd in de onderwijsinstellingen van Oudenaarde.

Criteria toekenning OK-pas sedert 1 januari 2019

Inwoners van Oudenaarde die behoren tot één van de volgende categorieën:

- (Equivalent) leefloon;
- Inkomensgarantie voor ouderen
- Bewoners van assistentiewoning met sociale correctie
- LOI-bewoner

Inwoners van Oudenaarde met een maandelijks netto-inkomen lager dan de EU SILC norm 2018:

- | | |
|---|--------|
| ▪ Alleenstaande persoon/gezinshoofd: | € 1187 |
| ▪ Bijkomende volwassene of kind geboren vanaf 2005 (> 14 jaar): | € 594 |
| ▪ Kind geboren voor 2004 (< 14 jaar): | € 356 |

Aanvullend:

- Bij aantoonbaar co-ouderschap wordt de helft van het bedrag per kind opgeteld. (attest co-ouderschap via gemeente)
- Bij een niet-leefloongerechtigde houden we rekening met het meerekenbaar inkomen van elke gedomicilieerde inwoner in het huishouden.

Hoe wordt deze norm toegepast?

- Er wordt geen rekening gehouden met studiebeurzen, kinderbijslag, onderhoudsgeld, aanmoedigingspremie voor activering, studietoelage, installatiepremie, huishuurtussenkost, tussenkomst medische kosten ... (de volledige lijst van vrijgestelde bedragen zijn dezelfde die gekoppeld zijn aan de berekening van het leefloon).
- Het bedrag van de huurprijs of lening dat 1/3 van het inkomen overschrijdt, wordt in mindering gebracht van het inkomen om te vergelijken met de EU SILC norm 2018.
- Indien er een afbetaalde eigendom is, wordt het inkomen met 1/5 verhoogd om te vergelijken met de EU SILC norm 2018. Het gezamenlijk niet-geïndexeerde KI mag maximum €750 (+ €125 per kind) zijn. Er wordt geen rekening gehouden met blote eigendommen.

Verklaring op eer:

- Er moet een verklaring ondertekend worden dat men in een financiële precare situatie verkeert
- 'Ik beschik over maximum €20 000 spaargelden.'
- Er is mogelijkheid om de financiële situatie te verifiëren a.d.h.v. een bankonderzoek
- Ik weet dat valse verklaringen aanleiding kunnen geven tot intrekking van de kansenpas.'

Voor bijzondere situaties kan het OCMW met een individueel gemotiveerde beslissing en na voorafgaand sociaal onderzoek een OK-pas toekennen.

Aantal gerechtigden OK-Pas

Uitgereikte passen:

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Sociaal Huis Oudenaarde | 1430 | 1564 | 1648 | 1551 | 1441 |

Dit is een lager aantal dan in 2019. Een verklaring hiervoor kan de COVID-19-pandemie zijn. Vrijtijdsactiviteiten (cultuur, sport,...) werden geannuleerd, waardoor OK-pasgerechtigden hun OK-pas voor deze activiteiten tijdelijk niet meer konden gebruiken.

3.14 Rap op Stapkantoor

Iedereen heeft recht op vakantie en verdient het om er even tussenuit te zijn. Daarom opende het Sociaal Huis een Rap op Stap Kantoor in de sociale kruidenier de Kaba. Het kantoor wordt vanaf oktober 2015 bemand door de coördinator van de Kaba, tijdens de openingsuren van de Kaba. Het kantoor geeft reis- en vrijetijdsadvies voor mensen met een OK-pas.

Het aanbod is heel gevarieerd; een vakantie aan zee, een daguitstap naar een pretpark, een bezoekje aan de zoo, een verblijf in de Ardennen, een citytrip, een theaterbezoek, concert en nog zoveel meer!

Het kantoor helpt bij het plannen van de uitstap, het samenstellen van het budget en eventueel vervoer.

Begin 2020 werden er tickets aangekocht voor 5 groepsuitstappen waarvan er slechts 1 groepsuitstap is kunnen doorgaan, nl. een optreden van Axelle Red op 29/2/2020 in Brugge. Door covid-19 werden alle overige uitstappen geannuleerd of uitgesteld door de organisators. Via Vrijuit en Iedereen verdient vakantie werden wel enkele individuele uitstappen geboekt. Toerisme Vlaanderen geeft aan dat de impact van het coronavirus zich heel hard laat voelen in de toeristische sector. Pretparken en dierenparken die het beste scoren in ons aanbod zijn geheel of gedeeltelijk gesloten en sommige musea zijn enkel te bezichtigen in een tijdslot wat een bijkomende drempel meebrengt. De verplichte sluiting van de horeca maakt het bovendien minder aantrekkelijk om een daguitstap te plannen.

3.15 Minder Mobielen Centrale

Het OCMW Oudenaarde heeft vanaf 01/01/2002 een Minder Mobielen Centrale opgericht. Deze richt zich tot personen met een beperkt inkomen die verplaatsingsmoeilijkheden hebben.

De MMC is er voor alle inwoners van Oudenaarde:

- die vervoersproblemen hebben ten gevolge van ziekte, leeftijd of handicap
- wiens inkomen niet hoger is dan tweemaal het bedrag van het leefloon
- die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of waar geen openbaar vervoer voorhanden is

Iedereen die wenst beroep te doen op de MMC betaalt hiervoor een jaarlijks lidgeld van € 10,00 . Vanaf 01/01/2021 wordt het lidgeld opgetrokken tot €12,00

Per rit betaalt de gebruiker:

- 0,35 euro/km rechtstreeks aan de chauffeur
- € 2,5 wachttijdvergoeding als de chauffeur langer dan 45' dient te wachten.

Overzicht per werkjaar

| Jaar | Aantal leden | Aantal vrijwillige chauffeurs | Aantal ritten | Totaal aantal km |
|------|--------------|-------------------------------|---------------|------------------|
| 2018 | 156 | 25 | 2.255 | 50.270 |
| 2019 | 136 | 26 | 2.703 | 56.308 |
| 2020 | 139 | 26 | 1.383 | 28.629 |

3.16 Materiële opvang van asielzoekers (lokale opvanginitiatieven asielzoekers)

De overeenkomst met Fedasil omtrent de LOI plaatsen in Oudenaarde bleef in 2020 ongewijzigd :

| | | |
|------------------------|---------|--|
| Zegestraat 8 | 7 ALL M | = basisconventie (minimale structurele capaciteit) |
| Sint-Walburgastraat 10 | 8 ALL M | |
| Berchemweg 121 bus 3 | FAM 5 | = uitbreiding sinds 01/10/2019 |
| Totaal | 20 | |

De vluchtelingen die na toewijzing van de overheid in het opvanginitiatief worden ondergebracht, hebben er recht op materiële opvang. Het gaat concreet over de psychosociale begeleiding, onderdak in 1 van de LOI woningen, en het wekelijkse leef- en zakgeld:

| | Leefgeld | Zakgeld |
|--|----------|---------|
| Alleenstaande volwassene / gezinshoofd | € 60 | € 25 |
| Bijkomende volwassene in gezinsverband | € 45 | € 25 |
| Minderjarige in gezinsverband | € 20 | - |

De Federale Overheid voorziet een forfaitaire toelage van € 40,08 per dag per bezette plaats en € 16,03 per niet-bezette plaats.

Werkjaar LOI 2020 gaf volgende resultaten: Er was een constante, maximale bezettingsgraad van de 20 LOI plaatsen, met enkel vrije dagen tussen de vertrekken en aankomsten van bewoners.

| Maand | Aankomst | Vertrek | Totaal aantal dagen bij volledige bezetting | Aantal niet-bezette dagen | Toelage |
|-----------|----------|---------|---|---------------------------|--------------|
| Januari | 1 | 3 | 620 | 14 | € 23.953,97 |
| Februari | 3 | 1 | 580 | 25 | € 22.122,28 |
| Maart | 1 | 1 | 620 | 5 | € 24.170,42 |
| April | 1 | 1 | 600 | 7 | € 23.338,75 |
| Mei | - | - | 620 | - | € 24.290,67 |
| Juni | - | - | 600 | - | € 23.507,10 |
| Juli | - | 2 | 620 | 58 | € 22.895,77 |
| Augustus | 1 | 1 | 620 | 55 | € 22.967,92 |
| September | 6 | 5 | 600 | 38 | € 22.593,20 |
| Oktober | 2 | 3 | 620 | 25 | € 23.689,42 |
| November | 2 | - | 600 | 8 | € 22.593,21 |
| December | 1 | 1 | 620 | 9 | € 23.328,67 |
| | | | | | € 256.858,17 |

Uitstroom: 18 personen

Illegaal 2

Vrijwillig vertrek 3

Transfer naar ander LOI 1

Vertrek naar huurwoning
buiten Oudenaarde 6

Opvang in doorgangswoning 2 = RMI Oudenaarde

Rechtstreeks van LOI naar
huurwoning in Oudenaarde 4 = RMI Oudenaarde

4 Bijkomende en bijzondere opdrachten toegewezen aan de OCMW's door de overheid

4.1 Lokale Adviescommissie (LAC)

In het kader van de armoedebestrijding werd op 20/12/1996 door het Vlaams Parlement een decreet goedgekeurd over de minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

Het basisprincipe is dat elke abonnee recht heeft op een minimale en ononderbroken levering van elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik om menswaardig te kunnen leven tenzij er sprake is van onveiligheid of onwil of fraude.

Op 16/9/1997 werden door de Vlaamse Regering 2 uitvoeringsbesluiten goedgekeurd betreffende de samenstelling en werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en de regeling van de procedure bij wanbetaling. De distributeur van elektriciteit, gas en water dient voortaan bij wanbetaling een procedure met verschillende stappen te respecteren en een systeem van minimale levering garanderen tenzij er sprake is van onveiligheid, onwil of fraude.

Bij klaarblijkelijke onwil kan de distributeur slechts overgaan tot afsluiting van elektriciteit, gas en water na een gunstig advies van de lokale adviescommissie. De lokale adviescommissie (LAC) zal een sociaal onderzoek instellen en nadien binnen de 14 dagen een advies geven aan de distributeur.

De lokale adviescommissie is samengesteld uit een voorzitter (hoofdmaatschappelijk werker), een maatschappelijk werker van het OCMW, personeelslid van het secretariaat en een medewerker van Fluvius/Farys.

- Een minimale levering van elektriciteit, gas en water is gewaarborgd.
- Een afsluiting kan pas nadat de LAC hieromtrent een bindend advies heeft geformuleerd.
- De LAC heeft zijn zetel in het OCMW en is vanaf september 1998 operationeel.

Behandelde dossiers: ·

| Jaar | Totaal | G + E | W |
|------|--------|-------|----|
| 2018 | 353 | 314 | 39 |
| 2019 | 234 | 190 | 44 |
| 2020 | 202 | 140 | 62 |

G = Gas; E = Elektriciteit; W = Water

In 2020 werden er 4 LAC-zittingen geannuleerd wegens Corona.

4.2 Minimale levering aardgas

Om te vermijden dat mensen die de middelen niet hebben om hun aardgas budgetmeter op te laden in de winter, zonder verwarming vallen, voorziet de Vlaamse Overheid vanaf de winterperiode 2010-2011 in een minimale levering van aardgas via de budgetmeter.

De regeling voorziet de mogelijkheid dat de OCMW's aan de behoeftigen een beperkte financiële steun toekennen om de budgetkaart aardgas op te laden.

Deze financiële tussenkomst staat voor een minimaal comfort. De financiële steun kan voor 70% worden gerecupereerd van de netbeheerder EANDIS.

Met deze minimale levering beschikt het OCMW over een extra instrument om een financiële tussenkomst te doen in de energiekosten van behoeftigen en dit om te vermijden dat gezinnen tijdens de wintermaanden geen verwarming hebben.

In de winterperiode 01/11/2020 tem 31/03/2021 werd aan geen enkel gezin een minimale levering aardgas toegestaan (vorig jaar waren dit er nog 2).

4.3 Federale Verwarmingstoelage (stookoliepremie)

De OCMW's hebben van de Federale Overheid vanaf 1/10/2004 de opdracht gekregen om een verwarmingstoelage toe te kennen aan de gezinnen met de laagste inkomens. Ingevolge de wet van 20/7/2005 houdende diverse bepalingen en het KB van 10/8/2005 tot wijziging van het KB van 9/1/2005 voorziet de Federale Overheid onder bepaalde voorwaarden in een verwarmingstoelage voor gezinnen met een laag inkomen als tegemoetkoming in de hoge kosten voor aankoop van stookolie en bulkpropaneegas.

| 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|
| 329 | 293 | 252 |

4.4 Humanisering uithuiszetting

Ingevolge de toepassing van de wet van 30/11/1998, meer bepaald art. 1344 §2 van het Gerechtelijk Wetboek, dienen de gerechtelijke instanties 4 dagen na een vordering tot uithuiszetting het OCMW hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

Deze wettelijke regeling moet het OCMW toelaten om preventief te bemiddelen en oplossingen te zoeken om te vermijden dat huurders plots met hun huishouden op straat worden gezet.

In 2010 heeft het OCMW in samenwerking met CAW Zuid-Oost-Vlaanderen het project *Pro-actieve woonbegeleiding* opgezet om uithuiszettingen te vermijden (zie verder onder H. Projecten : 1. Proactieve woonbegeleiding).

Evolutie kennisgevingen van het Vrederecht:

| 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|
| 54 | 44 | 25 |

5 Projecten

5.1 Project Proactieve Woonbegeleiding

Het doel van het project is het realiseren van een samenwerking tussen het Vrederecht Oudenaarde, 5 OCMW's in de betrokken politiezone, de sociale huisvestingsactoren (SHMVA en Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen) en het CAW Zuid-Oost-Vlaanderen om proactief en preventief uithuiszetting van huurders te vermijden. De OCMW's verwijzen naar de proactieve woonbegeleiding en indien schuldbegeleiding of schuldbeheer noodzakelijk is, wordt deze hulpaanvraag opgenomen door de OCMW's of het CAW Zuid-Oost-Vlaanderen.

Aanmeldingen 2020:

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|------|------|------|
| Oudenaarde | 54 | 61 | 27 |
| Kruisem | 7 | 9 | 0 |
| Wortegem-Petegem | 3 | 4 | 2 |
| Zwalm | 2 | 2 | 0 |
| Brakel | 16 | 12 | 10 |
| Kluisbergen | | 1 | 0 |
| Horebeke | | 1 | 0 |
| Totaal | 82 | 90 | 39 |

Kruisem, stopte de samenwerking PWB waardoor ze logischerwijs niet meer zullen vermeld worden in de toekomstige verslagen.

Reden aanmelding:

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Huurachterstal | 56 | 65 | 19 |
| Problemen overlast/overbewoning | 1 | 3 | 0 |
| Ontwrichte relatie huurder/eigenaar | 3 | 4 | 2 |
| Andere | 22 | 18 | 7 |

Verloop begeleiding (bereikt en begeleid):

| 2018 | 2019 | 2020 |
|--------|------|------|
| 82,90% | 80% | 56% |

Zie jaarverslag 2020 "Proactieve woonbegeleiding".

Het project proactieve woonbegeleiding dient als voorbeeld voor gans Vlaanderen.

Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeurzen en minister van Wonen Freya Van Den Bossche hebben op basis van de bevindingen van Oudenaarde een samenwerkingsprotocol "preventieve woonbegeleiding" uitgewerkt.

In dit verband hebben de CAW's van de Vlaamse Overheid financiële middelen toegekend gekregen om een regiodekkend aanbod uit te werken aan de hand van preventieve woonbegeleiding.

5.2 Project buurtsport

Buurtsport Oudenaarde heeft tot doel om kinderen, die wonen in een kwetsbare buurt in Oudenaarde, een fijne buurtsportweek aan te bieden via sport- en spelactiviteiten in hun eigen buurt. Daarnaast wil Buurtsport Oudenaarde ook buurtbewoners, jong en oud, met elkaar verbinden. Via gezellige koffiebabbel, vrijwilliger tijdens de buurtsportweek en een afsluitend feestje op de laatste dag van de buurtsportweek. Gezien 2020 een jaar was dat getekend werd door coronabubbel konden deze feestjes dit jaar jammer genoeg niet doorgaan. Het betrekken van de buurtbewoners blijft echter wel een doel van het buurtsportproject. Monitoren van de sportclubs zorgen voor de sportactiviteiten, animatoren verzorgen de spelactiviteiten en de brugfiguur en de jeugdopbouwwerker maken de verbinding in de buurt.

In 2020 organiseerden we vier buurtsportweken. Waarvan één week in Ename namelijk 3 t.e.m. 7 augustus, 2 weken in Ename namelijk 3 t.e.m. 7 augustus en 2 t.e.m. 6 november. Er werd in 2020 ook een nieuwe locatie toegevoegd aan het buurtsport project namelijk Den Bulk in Nederename. Hier werd het project georganiseerd van 6 t.e.m. 10 juli.

Naast de buurtsportweken wordt er geregeld op woensdag of zaterdag ook een activiteit georganiseerd van uit de buurtsportorganisatie.

Externe sportclubs in project:

- Rhinos Rugby Oudenaarde
- BBC Haantjes Fireballs Oudenaarde

Opnieuw omwille van corona werden er slechts een beperkt aantal sportclubs betrokken bij de werking in 2020.

5.2.1 Doelgroep

We kiezen voor de doelgroep kinderen van 6 – 12 jaar. Zij zijn bereikbaar via de ouders, wat belangrijk is want zo komen we ook in contact met de ouders. Buurtsport Oudenaarde heeft ook als doelstelling om de burens met elkaar te verbinden, hiervoor is contact met volwassenen noodzakelijk. Door de aanwezigheid in de buurt, via de kinderen van 6 – 12 jaar, kunnen we ook contact leggen met oudere kinderen. Deze kunnen ingeschakeld worden als monitor. Zo is er sedert 2020 een animatorenwerking. Jongeren uit de buurt kunnen zich vrijwillig opgeven om als animator de buurtsportweken mee vorm te geven. Heel wat jongeren uit de verschillende wijken, een aantal ook jongeren uit een maatschappelijk kwetsbare situatie, zijn nu elke buurtsportweek van de partij.

5.2.2 Budget 2020

We ontvingen €10.000 subsidie van de Nationale Loterij voor het organiseren van Buurtsport Oudenaarde in 2019 en 2020, telkens vier buurtsportweken per jaar. Vele andere projecten gingen niet door in 2020 wegens Corona en namen we dit jaar niet op in het jaarverslag.

2. Ouderenbeleid

1. GAW Leupeheem

GAW Leupeheem richten zich tot valide en semi-valide ouderen (profiel O of A) en wil bijdragen tot de mogelijkheid om senioren zolang mogelijk zelfstandig te laten functioneren, dit in een aangepaste woonomgeving, waar zorg op maat en sociale netwerkvorming mogelijk is. Er zijn 25 erkende assistentiewoningen

Het gebouw telt 25 flats over 2 verdiepingen, als volgt verdeeld:

- 21 flats met 1 slaapkamer
- 4 flats met 2 slaapkamers

1.1 Bezetting

1.1.1 Globaal

| Jaartal | Verhuurd | Leegstand |
|---------|----------|-----------|
| 2016 | 25 | 0 |
| 2017 | 20 | 5 |
| 2018 | 24 | 1 |
| 2019 | 23 | 2 |
| 2020 | 21 | 4 |

1.1.2 Wijzigingen in de bezetting

In het jaar 2020 werden er 3 flats in gebruik genomen door nieuwe bewoners. Drie bewoners zijn verhuisd naar Woonzorgcentrum Meerspoort/Scheldekant en 1 bewoner is verhuisd naar een ander woonzorgcentrum. Twee bewoners zijn overleden. Er waren op 31 december 2020 vier leegstaande flats.

1.2 Beroep op interne en externe diensten

De bewoners kunnen, indien ze daar nood aan hebben, beroep doen op de diensten van het OCMW Oudenaarde en/of externe diensten. De bewoners kunnen een warme maaltijd aanvragen thuis of nuttigen in het sociaal restaurant de Pelikaan en deelnemen aan de vele activiteiten. Op werkdagen is er vervoer voorzien naar het Woonzorgcentrum Meerspoort – Lokaal dienstencentrum de Vesting.

1.3 Personeel

- Woonassistent (19u/week)
- Onderhoudsmedewerker (16u/week)

1.4 Activiteiten

In 2020 werden 6 activiteiten voor de bewoners georganiseerd. Dit aantal ligt lager dan de voorbije jaren wegens de coronamaatregelen.

De cafetaria is open op maandag- en woensdagnamiddag en wordt bemand door vrijwilligers. In 2020 is de cafetaria enkel opgeweest als de coronamaatregelen die hebben toegelaten.

Verder kunnen de bewoners steeds terecht in het Lokaal Dienstencentrum de Vesting, welke is gelegen op de site van het Woonzorgcentrum Meerspoort.

1.5 Gebruikersraad

In 2020 is de gebruikersraad twee keer bijeen gekomen.

1.6 Financiële regeling

1.6.1 Ontvangsten

| 2018 | 2019 | 2020 |
|------------|------------|------------|
| 308.972,04 | 341.098,84 | 300.029,17 |

De dagprijs op 31 december 2020 in de flats bedraagt 35,06 euro voor een flat met één slaapkamer en 38,01 euro voor een flat met 2 slaapkamers. Door de coronamaatregelen was er weinig interesse om een flat in gebruik te nemen, waardoor in 2020 de leegstand hoger was dan normaal. Dit vertaalt zich in lagere ontvangsten.

1.6.2 Uitgaven

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| Exploitatie | 63.759,95 | 56.424,43 | 49.193,31 |
| Personeel | 45.193,03 | 45.710,28 | 47.204,39 |

Bewoners met beperkte financiële middelen kunnen beroep doen op een sociale correctie van het OCMW. In december 2020 zijn er 6 bewoners die hiervan gebruik maken.

2. Woonzorgcentra

2.1 Capaciteit

Het woonzorgcentrum heeft een erkenning voor 169 woongelegenheden.

Deze wooncapaciteit is opgesplitst in:

- 68 woongelegenheden woonzorgcentrum:
- 101 woongelegenheden woonzorgcentrum met bijkomende erkenning

De indeling over de campussen is als volgt :

Meerspoort: 109 woningen, waarvan 66 woongelegenheden met bijkomende erkenning

Scheldekant: 60 woningen, waarvan 35 woongelegenheden met bijkomende erkenning

Op 1 april 2020 was er een toename van de woongelegenheden met bijkomende erkenning met 1 eenheid in Meerspoort.

2.2 Bezetting

2.2.1 Globaal

Voor wat betreft de woongelegenheden met bijkomende erkenning bestaat een permanente 100% bezetting. Telkens dergelijke woongelegenheden vrijkomt (t.g.v. overlijden, hospitalisatie,...) wordt het bed onmiddellijk administratief ingevuld met een bewoner die voldoet aan de criteria.

Deze permanente 100% bezetting is gemakkelijk te realiseren aangezien het aantal bewoners dat voldoet aan de criteria hoger ligt dan het aantal erkende bedden.

Het aantal gefactureerde ligdagen bedraagt voor 2020: 60 764

Waarvan:

- woongelegenheden WZC : 23 886
- Wgl WZC met bijkomende erkenning : 36 878

Hiermee hebben we een bezettingsgraad van 98,24 %. De impact van corona op de bezetting is voor de woonzorgcentra bijgevolg zeer beperkt gebleven.

2.2.2 Bezetting volgens RIZIV-zorgcategorien

Bewoners in een woonzorgcentrum worden volgens hun zorgbehoeften ingedeeld in categorieën. Hoe meer bewoners van de hogere categorie in het wzc verblijven, hoe hoger de financiële tegemoetkoming vanuit de overheid.

Deze categorieën zijn:

Voor woongelegenheden wzc : O, A, B, C, Cd, D

voor woongelegenheden wzc bijkomende erkenning : B, C, Cd

Situatie op 31/12/20:

| Wgl wzc | | Bijkomende erkenning | |
|---------|----|----------------------|-----|
| O | 13 | | |
| A | 10 | | |
| B | 0 | B | 60 |
| C | 2 | C | 15 |
| Cd | 24 | Cd | 26 |
| D | 10 | | |
| Totaal | 59 | | 101 |

2.2.3 Wijzigingen in de bezetting

| | |
|-------------------------------------|----|
| Aantal overlijdens: | 49 |
| Aantal bewoners vrijwillig ontslag: | 2 |
| Nieuwe opnames: | 50 |

2.2.4 Overzicht aantal zelfbetalenden en bewoners ten laste van het OCMW

| | | |
|--|------------|----|
| Aantal zelfbetalenden op 31/12/2020 | 148 | |
| Aantal bewoners ten laste van het OCMW | 12 | |
| OCMW Oudenaarde | | 12 |
| TOTAAL | 160 | |

Bewoners ten laste van het OCMW

Bij deze bewoners worden door de respectievelijke OCMW's de inkomsten van de bewoner (pensioenen, inkomsten van huur, tegemoetkomingen, buitenlandse pensioenen) ingevorderd als gedeeltelijke tussenkomst in de verblijfskosten. Het gedeelte tussen de verblijfskosten en de inkomsten wordt gedragen door het OCMW. Naast die tussenkomst kent het OCMW aan de bewoners maandelijks een persoonlijk zakgeld toe.

Voor wat betreft de lasten naast de verblijfskosten wordt een stuk gedragen door de bewoner (zoals telefoon en TV en haarverzorging) Deze worden betaald van het door wetgeving bepaalde bedrag aan zakgeld.

Andere kosten zoals dokter, medicatie, labo, pedicure, ziekenvervoer worden door het OCMW ten laste genomen.

Het zakgeld bedraagt op 31 december 2020: **98,96 EUR**.

2.3 Financieel

2.3.1 Verblijfsdagprijs.

De verblijfsdagprijs in 2020 is **57,09** euro.

In de dagprijs zijn de minimale kostprijselementen, zoals bepaald in de bijlage van het ministerieel besluit tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woonzorgcentra van 9 december 2009, aangevuld met:

- het gebruik van (bad)handdoeken en washandjes
- huur van flatscreen-tv en tv-abonnement
- internetaansluiting en -toegang
- huur van koelkast
- huur van telefoontoestel

Volgende zaken zijn niet in de verblijfsdagprijs begrepen:

- was en stomerij van het persoonlijk linnen
- de oplegkosten voor dokter en geneesmiddelen
- de mutualiteitbijdragen
- de kosten voor de kapper
- de kosten ten gunste van derden (labo, uitstappen,...)
- het gebruik van dranken buiten deze voorzien bij de maaltijden, met uitzondering van drinkbaar water
- de kosten van externe paramedici, met uitzondering van de kine-prestaties voor bewoners in een woongelegenheid met bijkomende erkenning.

Voor het gebruik van volgende voorzieningen worden supplementen aangerekend:

- Telefoon op de kamer: abonnementsgeld van € 8,50 per maand, de gesprekken worden doorgerekend aan het tarief dat het OCMW aan haar telecomprovider dient te betalen.
- Was van persoonlijk linnen door de externe wasserij: € 2,00/verblijfsdag.
- Voor het gebruik van de TV afstandsbediening wordt er een waarborg van € 20,00 aangerekend
- Borg voor elektronische sleutel: € 10,00/sleutel

Bij een afwezigheid van minstens 24 uur wordt er een korting van 30%/dag toegekend. De korting is een vermindering voor niet gebruikte leveringen en diensten.

De dag van opname wordt aan een nieuwe bewoner een korting 50% van de dagprijs voor die dag toegekend.

Bij overlijden van de bewoner beschikken de familie/erfgenamen over 5 dagen om de kamer te ontruimen. Gedurende deze periode wordt de dagprijs met een korting van 50%/dag toegekend.

Voor een echtpaar/wettelijk samenwonenden in het wzc geldt een korting van 2,5%/bewoner/dag.

2.3.2 Forfaitaire tegemoetkomingen RIZIV

01/01/2020 – 28/02/2020: € 63,76

01/03/2020 – 31/03/2020: € 65,04 (indexatie)

01/04/2020 – 30/06/2020: € 65,16 (bijkomende wgl met bijzondere erkenning)

01/07/2020 – 31/12/2020 : € 64,95 (besparingsmaatregel Vlaamse overheid)

2.3.3 Financieel overzicht

Ontvangsten

| 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|--------------|--------------|
| 7.534.931,66 | 7.874.268,97 | 8.130.838,54 |

De opbrengsten van 2020 liggen hoger door de uitbreiding met woongelegenheden met bijkomende erkenning in 2019. In de financiering komt dit pas vanaf 2020 ten volle tot uitvoer. Daarnaast zijn ook diverse subsidies in kader van de corona-maatregelen in dit cijfer opgenomen.

Uitgaven

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Exploitatie | 2.051.702,92 | 2.109.958,23 | 1.976.254,50 |
| Personeel | 5.633.396,96 | 6.348.433,18 | 6.654.216,92 |

Door de uitbreiding van woongelegenheden met bijkomende erkenning is een uitbreiding van de personeelsformatie een noodzaak om aan de normen te voldoen. Dit vertaalt zich vanaf 2020 in een hogere personeelskost. Om de continuïteit tijdens de coronacrisis te garanderen, o.a. op de tijdelijk opgerichte covid-afdelingen, is de inzet van interims hoger dan normaal. Ook deze kost zit vervat in de personeelskost. Op vlak van exploitatiekost is ingezet in uitgebreidere samenwerking met de Koopkoepel waardoor de kosten voor verzorgingsmateriaal, incontinentiemateriaal, bijvoeding,... zijn gedaald. Dit vertaalt zich in een lagere exploitatiekost t.o.v. 2019.

2.4 Personeel

Op 31 december 2020 werken in het woonzorgcentrum 17,2 FTE medewerkers met een statutaire aanstelling. Daarnaast zijn er 20,0 FTE medewerkers in dienst als contractueel arbeider en 73,42 FTE medewerkers als contractueel bediende.

3. Centrum voor dagverzorging Hastings

Met ingang van 1 november 2019 is het centrum voor dagverzorging erkend onder het nummer CE3456. Op 4 november 2019 werden de eerste gebruikers ontvangen.

3.1 Bezetting

Het centrum voor dagopvang is geopend van maandag tot vrijdag, behalve op feestdagen. In 2020 werden 500 dagen gefactureerd. Het centrum voor dagverzorging werd omwille van de corona-maatregelen door de overheid gesloten van 12 maart 2020 tot en met 24 mei 2020.

Evolutie van het aantal gefactureerde dagen :

| Jaartal | Aantal dagen |
|---------|--------------|
| 2019 | 73 |
| 2020 | 500 |

De gebruikers betalen een dagprijs van 23 euro per dag.

3.2 Personeel

- Teamcoach, 38u per week
- Zorgkundige, 30,4u per week
- Zorgkundige, 19u per week

3.3 Financiële regeling

3.3.1 Ontvangsten

| 2019 | 2020 |
|------------|-------------|
| € 1.837,72 | € 75.551,85 |

De ontvangsten van 2020 omvatten:

- de bijdrage van de gebruikers
- jaarlijkse werkingssubsidie van de overheid
- corona-subsidies voor de periode van sluiting

3.3.2 Uitgaven

| | 2019 | 2020 |
|-------------|-------------|--------------|
| Exploitatie | € 4.226,25 | € 2.725,28 |
| Personeel | € 11.682,68 | € 113.165,99 |

4. Externe nachtzorg

Op 1 september 2020 is het project externe nachtzorg opgestart. Een zorgkundige gaat 's nachts bij verschillende gebruikers op bezoek om kleine zorgen toe te dienen (controle of alles OK is, hulp bij toiletbezoek,...). Op die manier is het voor de gebruikers mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Het project wordt gefinancierd binnen de ZP3-projecten vanuit de overhead. Voor de gebruikers die aan de criteria voldoen, is deze zorg gratis.

4.1 Bezetting

In september 2020 is het project opgestart. In 2020 werden 1560 prestaties geleverd wat overeenkomt met een gemiddelde van 16,5 prestaties per nacht.

Evolutie van het aantal geleverde prestaties :

| Jaartal | Aantal dagen |
|---------|--------------|
| 2020 | 1 560 |

4.2 Personeel

- Zorgkundige, 30,4u per week
- Zorgkundige, 30,4u per week

De zorgkundigen worden aangestuurd door de coördinator van het centrum voor dagverzorging. De zorgkundigen presteren na hun nachtzorgronde dagelijks nog 2 uur binnen de nachtdienst van het woonzorgcentrum.

4.3 Financiële regeling

4.3.1 Ontvangsten

| 2020 |
|------------|
| € 2.496,95 |

Per prestatie wordt door de mutualiteit van de gebruikers een vergoeding uitbetaald. Deze vergoeding bedraagt 14,17 euro. De uitbetaling verloopt met ongeveer 4 maand achterstand. De ontvangst zoals opgenomen in 2020 is enkel deze voor de maand september.

4.3.2 Uitgaven

| | 2020 |
|-------------|----------|
| Exploitatie | 1.255,40 |
| Personeel | 0,00 |

De personeelskost is in 2020 nog geboekt op de kostenplaats woonzorgcentrum. Vanaf 2021 wordt de personeelskost op deze post voorzien.

3. Algemeen bestuur – patrimonium en aankoop

1. Personeel

- Personeel: 3,40 Feg.
- Loonkosten: Zie overzicht personeelsdienst, onderdeel van 'overige ondersteunende diensten'

2. Administratie

| | 2019 | 2020 |
|----------------|------|---------------------------|
| Briefwisseling | 166 | 375 |
| Dossiers | | zie overzichten hieronder |
| Facturen | 4834 | / |
| Bestelbons | 333 | / |

(excl. bestellingen op afroep en afhalingen Technische dienst)

3. Patrimoniumbeheer

3.1 Algemene informatie

Einde 2020 vertegenwoordigen de goederen van het OCMW een totale oppervlakte van ca. 480 ha. Hiervan vertegenwoordigen de verpachte + verhuurde goederen ca. 350 ha, waarvan +/- 3 ha bebouwde oppervlakte (o.m. 2 verpachte hofsteden te Boekhoute en Machelen). Het aantal pachters + huurders bedraagt 135.

Er worden vijf eigen gebouwen ter beschikking gesteld:

- Sint-Walburgastraat 10 – woning voor lokaal opvang initiatief
- Zegestraat 8 – woning voor lokaal opvang initiatief
- Vlaanderenstraat 17 – woning voor crisiswoning
- Berchemweg 121 – 3 appartementen voor doorgangswoningen
- Doornikse Heerweg 79 – woning voor kinderopvang.

De bossen maken ca. 109 ha uit, nl.:

| | |
|--|------------------|
| Brakelbos te Brakel (Opbrakel) | 53 ha 44 a 50 ca |
| Zegelsembos te Brakel (Zegelsem) | 1 ha 13 a 60 ca |
| Berk- en Doornbos te Oudenaarde (Melden) | 1 ha 56 a 03 ca |
| Onderbos te Oudenaarde (Melden) | 5 ha 26 a 10 ca |
| Koppenbergbos te Oudenaarde (Melden) en te Maarkedal (Nukerke) | 29 ha 00 a 51 ca |
| Spellehoutbos te Kluisbergen (Zulzeke) | 6 ha 43 a 10 ca |

| | |
|--|-----------------|
| Thiemerkouterbos te Maarkedal (Nukerke) | 3 ha 04 a 58 ca |
| Kapoendebos te Kruishoutem (Huise-Lozer) | 9 ha 55 a 20 ca |

De overige ca. 24 ha betreffen de diverse eigendommen:

- de site Meerspoort (10,5 ha)
- de site Sint-Walburgastraat (1,5 ha)
- de site 'Serviceflats' te Leupegem (0,5 ha)
- de site Scheldekant te Eine (0,5ha)
- onverharde wegenis te Zulte-Machelen (4 ha)
- eigendomsbetwistingen (5,5 ha)
- niet-verpachte eigendommen (1,5 ha).

3.1.1 Gebouwen

Energieverbruik

| | 2019 | 2020 |
|---------------|--------------|--------------|
| Electriciteit | € 145.857,73 | € 149.669,89 |
| Aardgas | € 72.384,86 | € 73.826,80 |
| Water | € 35.942,84 | € 34.253,64 |

Verhuur van lokalen en verpachting van gebouwen

Gebruik van lokalen in het Sociaal Huis, Meerspoort 30 door organisaties

| 2019 | 2020 |
|-------------|-------------|
| € 76.975,73 | € 69.479,36 |

Verhuur van lokalen/ gebouwen op historische site, Sint-Walburgastraat 9

| 2019 | 2020 |
|-------------|-------------|
| € 24.391,88 | € 21.675,86 |

verpachting van gebouwen, op historische site, Sint-Walburgastraat 9 aan organisaties (openbare dienst en instelling)

| 2019 | 2020 |
|-------------|-------------|
| € 23.658,49 | € 20.515,81 |

Aankopen

Geen

Verkopen

Geen

3.1.2 Gronden

Verpachtingen inclusief 2 hoeven

| 2019 | 2020 |
|--------------|--------------|
| € 108.826,95 | € 104.134,57 |

Opbrengsten jachtpacht

| 2019 | 2020 |
|------------|------------|
| € 2.466,24 | € 2.486,38 |

Aankopen

Geen

Verkopen

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Grond, Hemelrijkstraat te Nederename | € 12.500 |
| Grond, Wolvestraat te Nukerke | € 38.000 |
| Totaal | € 50.500 |

3.1.3 Bossen

| | 2019 | 2020 |
|--|-------------|-------------|
| Uitgegeven onderhoud (groenjobs) | € 41.577,19 | € 37.909,85 |
| Verhuur Brakelbos | € 2.500,00 | € 2.520,42 |
| Ontvangen werkingssubsidies (groenjobs) | € 26.551,00 | € 26.551,00 |
| Opbrengsten uit boomverkopen | € 2.544,00 | € 0 |

3.1.4 Onroerende voorheffing

| 2019 | 2020 |
|------------|--------------------------|
| € 6.019,26 | € 22.896,48 gefactureerd |

3.1.5 Door de raad behandelde dossiers betreffende patrimoniumbeheer

Aanpassing van huurprijzen ingevolge indexering:

- Herziening van de huurprijs voetbalplein te Oudenaarde-Bevere.
- Herziening van de huurprijs Brakelbos te Brakel-Opbrakel.

Herziening van pachtprizen ten gevolge van vervreemding, pachtverbreking, nieuw coëfficiënt:

- Herziening van de pachtprizen met betrekking op landeigendommen, toebehorend aan het OCMW.
- Herziening van de jachtpachtprizen met betrekking op landeigendommen, toebehorend aan het OCMW.

Jachtrecht:

Zonder voorwerp.

Verpachten:

Pachtoverdrachten - bekrachtiging:

- Bevoorrechte pachtoverdracht gronden te Mater aan zoon.
- Bevoorrechte pachtoverdracht gronden te Eine aan zoon.
- Pachtoverdracht gronden te Eine aan derde.

Opzegging pacht:

- Pachtopzegging grond te Volkegem. Via beheer met de milieudienst de bestemming natuurgebied te ontwikkelen

Erfpacht:

Zonder voorwerp.

Verhuren:

- Sluiten van een gebruiksovereenkomst – gronden te Heurne en Mullem door OCMW.
- Ter beschikking stellen van de kapel en ruimten in het O.L.Vrouwehospitaal

Aankoop van:

Zonder voorwerp.

Verkoop van:

Bouwgrond:

- Verkopen van bouwgronden en ingesloten weiland te Anzegem (Kalkstraat).
- Verkopen van bouwgronden te Eine (Herlegem).
- Verkopen van bouwgronden te Heurne (Sint-Amandusstraat).
- Verkopen van bouwgrond te Welden (Reytstraat).

Landbouwgrond:

- Verkopen van grond te Heurne (Axelwalle).
- Verkopen van gronden te Machelen (Brandstraat).
- Verkopen van grond te Machelen (Langedreef).
- Verkopen van grond te Mater (Nederenamestraat).
- Verkopen van grond te Nederename (Hemelrijkstraat).
- Verkopen van grond te Welden (Reytstraat).
- Verkopen van grond te Anzegem (Kalkstraat).
- Verkopen van gronden te Maarkedal-Nukerke (Wolvestraat).

Bebouwde grond:

Zonder voorwerp.

Gebouwen:

Zonder voorwerp.

Dreven:

Zonder voorwerp.

Bomen:

- Openbare verkoping van bomen.

Verkavelingen:

- Verkavelingsproject te Heurne (Sint-Amandusstraat).
- Verkavelingsproject te Welden (Reytstraat).
- Verkavelingsproject te Eine (Herlegem).
- Verkavelingsproject te Anzegem (Kalkstraat).

Dossiers met betrekking op het bosbeheer:

- Hernieuwen toetredingscontract tussen het Vlaamse Gewest en het OCMW voor de toekenning van een subsidie voor milieugerelateerde taken, uitgevoerd door doelgroepwerknemers voor de periode 2021-2023.
- Toetredingscontract tussen het Vlaamse Gewest en het OCMW voor de toekenning van een subsidie voor milieugerelateerde taken, uitgevoerd door doelgroepwerknemers voor de periode 2021-2023 – opvolging uitvoering.
- Hernieuwen samenwerkingsovereenkomst voor het uitvoeren van milieugerelateerde taken, uitgevoerd door doelgroepwerknemers voor de periode 2021-2023.
- Samenwerkingsovereenkomst voor het uitvoeren van milieugerelateerde taken, uitgevoerd door doelgroepwerknemers voor de periode 2018-2020 – opvolging uitvoering.
- Subsidiedossier groenjobs – opvolging.
- Subsidiedossier ecologische bosfunctie – opvolging.

Ruilingen:

- Ruilen van gronden te Eine (Marollestraat).

Onteigeningen:

Zonder voorwerp.

Diverse onderwerpen:

- Afpalen landeigendommen te Eine (Doorn).
- Opmeten landeigendommen – aanstellen landmeters-experten.
- Opmaken verkavelingsaanvraag – aanstellen landmeters-experten.
- Schatten landeigendommen – aanstellen landmeters-experten.
- Verkopen van landeigendommen – aanstellen notarissen.
- Verkrijgende verjaring grond te Eine – aanstellen advocaat.
- Uitvoeren van verhardingswerken toegangsweg te Machelen (Sparrenstraat).
- Klacht in verband met recht van uitweg bij verkoop kavel in Anzegem.
- Controle aanslagbiljetten i.v.m. onroerende voorheffing.
- Afrekening verbruik nutsvoorzieningen 2015-2019 AZ Oudenaarde.
- Huurinkomsten partnerorganisaties.
- Opzegging gebruiksovereenkomst met O.V.O. vzw met betrekking tot het gebruik van lokalen in het Sociaal Huis.
- Aangaan van een gebruiksovereenkomst met de Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen.

4 Aankoopdienst

4.1.1 Aankopen en investeringen

Ten behoeve van Stad en OCMW

Informaticamateriaal € 89.822,66

Ten behoeve van de woonzorgcentra

Installaties, machines en uitrusting € 38.272,39

Ten behoeve van het Sociaal Huis

/

Ten behoeve van de groep assistentiewoningen Leupeheem

/

Ten behoeve van het Lokaal dienstencentrum

/

Ten behoeve van de Stad

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Installaties, machines en uitrusting | € 380.463,13 |
| Meubilair | € 31.363,20 |

4.1.2 Door de raad behandelde dossiers in verband met werken, leveringen en diensten

Exploitatieuitgaven:

Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant :

- Huur en onderhoud van plat linnen en onderhoud van de bewoners was ten behoeve van de WZC Meerspoort en Scheldekant – intekenen op raamovereenkomst, gesloten door aankoopcentrale Creat.
- Opdracht "Levering van geneesmiddelen en (para)farmaceutische producten/specialiteiten voor de woonzorgcentra Meerspoort en Scheldekant" verlenging opdracht.
- Aanstelling van interimbureaus voor de aanwerving van tijdelijk zorg-, verpleegkundig en paramedisch personeel. Goedkeuring van perceel 1: aanstelling van een interimbureau voor interim-personeel.
- Aanstelling van interimbureaus voor zorg-, verpleegkundig en paramedisch personeel. - Perceel 2 - Aanstelling interimbureau voor personeel met langetermijnopdracht.
- Uitbating van de centrale keuken van het OCMW en het voorzien van de catering voor de diverse diensten van het OCMW - verlenging lopende overeenkomst.

Ten behoeve van het GAW 'Leupeheem'

- Afsluiten van een onderhoudscontract met PDS: automatische deuren GAW Leupeheem

Ten behoeve van het Sociaal Huis:

- Goedkeuren van het verlengen van het softwarecontract ten behoeve van de sociale dienst

Ten behoeve van de Stad:

- Aankoop van boeken – dienstjaar 2020
- Aankoop van perkplanten – dienstjaar 2020
- Aankoop van diverse betonproducten – dienstjaar 2020
- Aankoop dooizout – dienstjaren 2020-2021
- Aankoop van herbruikbare mondklappers voor de inwoners van Oudenaarde
- Levering en bedrijfsklare opstelling van een audiotoursysteem m.i.v. audiotostellen en bijhorende toestellen
- Opdracht tot het ontwerpen van een logo en huisstijl voor het lokaal bestuur van Oudenaarde
- Aankoop softwaretoepassing voor debiteurenbeheer
- Leveren, plaatsen en verwijderen van variabele zone 30-borden op zonne-energie
- Leveren en plaatsen van een ijspiste – niet-gunning

Ten behoeve van het O.L.Vrouwehospitaal.

Zonder voorwerp.

Ten behoeve van Stad en OCMW:

- Levering van dranken 2020
- Verlengen van diverse onderhoudscontracten ten behoeve van de diverse diensten van het OCMW.
- Verlengen van diverse contracten ten behoeve van de diverse diensten van het OCMW.
- Levering van elektriciteit en aardgas - aansluiting bij aankoopcentrale Vlaams Energie-bedrijf nv en goedkeuren van de specifieke overeenkomsten met het Vlaams Energie-bedrijf nv.
- Dossier hygiënische containers - afsluiten huidig contract en aansluiten op contract van Creat.
- Drukken en leveren van drukwerk op afroep.
- Huur en onderhoud van waterkoelers op waterleiding
- Huur en onderhoud van warme drankautomaten + leveren van koffie en bijhorende verbruiksproducten – stopzetting van de opdracht
- Levering van elektriciteit en aardgas door de aankoopcentrale Vlaams Energiebedrijf nv - goedkeuren van de definitieve overeenkomsten met opname van de kostendeekkende vergoedingen.
- Goedkeuren van de overeenkomst met de aankoopcentrale Vlaams Energiebedrijf nv voor de injectie van elektriciteit in België
- Aankoop van brandstoffen voor voertuigen in een tankstation via het gebruik van tankkaarten
- Reinigen van ramen en andere oppervlakten van stads-en OCMWgebouwen - verlenging lopende overeenkomsten
- Aankoop van brandstoffen voor voertuigen in een tankstation via het gebruik van tankkaarten
- Levering van dranken 2021
- Plaatsen en ledigen van afvalcontainers - dienstjaar 2021

Investeringsuitgaven:

Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant :

- Leveren en plaatsen van TV's en ophangbeugels
- Levering en installatie van een alarmserver
- Aankoop matrassen voor decubituspreventie

Ten behoeve van het Sociaal Huis: Zonder voorwerp.

Ten behoeve van de Stad:

- Aankoop van een hakselaar
- Leveren en plaatsen van speeltoestellen, inclusief verplaatsen
- Leveren en plaatsen van speeltoestellen aan de Donk
- Aankoop stoelen en transportkarren voor de inrichting van de Sint-Jozefskerk als ontmoetingscentrum
- Leveren en plaatsen van theaterdoeken/gordijnen in de Sint-Jozef kerk
- Aankoop van een straatafvalzuiger
- Aankoop van een zitmaaier met hooglosser
- Aankoop, levering, plaatsing en indienststelling van vijf snelheidsindicatieborden
- Aankoop van 57 blauwe beugels voor schoolomgevingen
- aankoop bijkomende transportkarren voor de inrichting van de Sint-Jozefskerk als ontmoetingscentrum
- Bijkomende levering en plaatsing van theaterdoeken/gordijnen in de Sint-Jozef kerk
- Aankoop hoogstambomen
- Leveren en plaatsen van columbariumnissen
- Aankoop en plaatsen van een oven voor de KABK

Ten behoeve van Stad en OCMW:

- Levering van 20 laptops
- Levering van 20 laptops

Goedkeuren van bestekken en wijzes van gunning:

Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant:

- Uitbating van de centrale keuken van het OCMW en het voorzien van de catering voor de diverse diensten van het OCMW
- Bestek voor de overheidsopdracht van diensten met als voorwerp 'Aanstelling interimbureaus voor zorg-, verpleegkundig en paramedisch personeel

Ten behoeve van het Sociaal Huis:

Zonder voorwerp

Ten behoeve van het Lokaal dienstencentrum:

- Aankoop van een koelwagen op CNG voor de Sociale Kruidenier

Ten behoeve van de Stad:

- Aankoop van een hakselaar
- Aankoop van een straatafvalzuiger
- Aankoop van dooizout dienstaren 2020 en 2021
- Aankoop van diverse betonproducten – dienstjaar 2020
- Aankoop van perkplanten – dienstjaar 2020
- Levering en bedrijfsklare opstelling van een audiotoursysteem m.i.v. audiotostellen en bijhorende toestellen
- Opdracht tot het ontwerpen van een logo en huisstijl voor het lokaal bestuur van Oudenaarde
- Leveren, plaatsen en verwijderen van variabele zone 30-borden op zonne-energie
- Leveren en plaatsen van een ijspiste
- Aankoop van boeken – dienstjaar 2021

Ten behoeve van Stad en OCMW:

- Drukken en leveren van drukwerk op afroep
- Huur en onderhoud van waterkoelers op waterleiding
- Huur en onderhoud van warme drankautomaten + leveren van koffie en bijhorende verbruiksproducten
- Aankoop van brandstoffen voor voertuigen in een tankstation via het gebruik van tankkaarten
- Reinigen van ramen en andere oppervlakten van stads-en OCMWgebouwen
- Plaatsen en ledigen van afvalcontainers - dienstjaar 2021
- Levering van dranken 2021
- Leveren van papier voor printers, kopieerapparaten en plotters - dienstjaar 2021 - 2022

4.2 Verzekeringen

4.2.1 Behandelde schadedossiers

| | 2019 | | 2020 | |
|------------------------------|------|------|------|------|
| | Stad | OCMW | Stad | OCMW |
| Aantal dossiers Stad en OCMW | 137 | 10 | 122 | 11 |